



**Compte-rendu de la rencontre
avec le Directeur Général du Système d'Information le 19 mars
2026**

Réunion organisée de 12h à 13h.

La CGT était représentée par Cyrille RISCH et Laurent GUIBOUD-RIBAUD-BLONDIN

Cette réunion étant organisée sur un temps très court, nous avons très peu de temps pour échanger.

Mais pour porter nos revendications, remonter nos soucis de terrain et essayer d'obtenir quelques informations vos représentants CGT sont toujours plein d'énergie et d'espoir !

Vous pourrez lire [ICI](#) nos propos liminaires pour lesquels nous attendions plus de réponses. Sur beaucoup de sujet nous sommes restés sur notre faim !

L'assistance :

Concernant l'assistance le directeur (DGSSI) nous a informés que la mise en place des nouveaux outils d'assistance (Snow) se ferait progressivement, que ce sera un outil qui englobera l'ensemble des besoins de l'assistance avec simplification des saisies pour les utilisateurs et trouver une place pour les LIL dans le circuit d'assistance Les CID vont voir une harmonisation des effectifs, tout en prenant en compte les situations locales.

Pour l'assistance nous avons alerté le directeur sur la nécessité de garder des effectifs conséquents dans les services de manière à ce que les CID et SIL puissent exécuter leurs missions dans de bonnes conditions. Le suivi des mises à jour logiciel et Windows, un parc renouvelé contribue à la prévention des pannes et des problèmes de sécurités et aussi à de meilleure condition de travail dans les services. Pour les Directeurs les spécificités locales seront prises en compte, nous y veillerons.

Les contractuels et les emplois :

Place des contractuels au sens large, pour le DGSSI c'est une force interne comme les autres, pour lui, elle a été rendue nécessaire par la vague de départ à la retraite des baby-boomers. Nous ne partageons pas cette analyse, la diminution des effectifs de la fonction publique est une politique délibérée menée depuis plus de 20 ans. La DGFIP a payé un lourd tribut à ces politiques et nous nous retrouvons aujourd'hui dans une situation de pénurie de personnel dans tous les services.

Cette pénurie impacte les recrutements interne pour le SI, la possibilité de passer de la sphère administrative au SI est devenue plus difficile et risque d'être compromise par les nouvelles règle de gestion. Le DGSSI nous a assuré « être attaché au mélange entre informaticiens et administratifs », il faudra être attentif à la composition de ce mélange !

Nous avons également dénoncé le fait que les contractuels en CDD sont souvent des personnels précaires et mal payés, ce qui n'a pas été partagé par le DGSSI.

Notre direction arrive à être attractive, en attirant des candidats aux inscriptions des concours mais le nombre de candidats qui passent les épreuves stagne. Quelles sont les causes du peu de succès pour ces concours ? Une image négative de la fonction publique véhiculée par les médias et le monde politique ? Ou en raisons de salaires et retraites inférieurs au privé ?

Ce n'est pas aujourd'hui que nous le saurons, et ce ne sera pas la seule question sans réponse.

Le plan d'action contre le suicide va être dévoilé prochainement. Sa prévention revêt dans notre administration un caractère urgent . Les suicides se développent en raison de la dégradation des conditions de travail et des règles de gestion du personnel, l'individualisation des carrières, dans un monde de plus en plus effrayant...

Même si les causes du suicide sont multiples la prévention par l'employeur est une obligation.

Le management toxique :

Le management toxique est présent dans notre direction. Nous avons évoqué la multiplication des SignaFip, qui témoigne qu'un nombre croissant d'agents subissent une situation particulièrement grave entraînant l'explosion de leur souffrance au travail. Le DGSSI a laissé entendre que tous les signalements ne remontaient pas jusqu'à lui, comment est-ce possible ?

La souveraineté :

Nous avons rappelé notre intervention de l'an dernier « le projet dit de modernisation consistant à migrer les programmes...d'un gros système GCOS/ATOS/Européen à un autre gros système de même génération Z/IBM/Americain qui devait alléger notre dette technique ! » Sur ce sujet la direction a défendu bec et ongle la solution Z IBM qui pour nous n'est pas satisfaisante et ne soutient pas un numérique souverain, d'autant plus que notre SI fait encore la part belle aux applications GCOS, les agents de terrain le savent.

Forum et calomnies :

La CGT a été alertée de la présence sur un forum d'un message calomnieux mettant en cause la probité de la DGFIP dans l'organisation des concours PSE. Le site hébergeur se donnant une apparence officielle! Sur ce sujet pas d'avancée de la Direction qui préfère laisser faire dans la mesure où il y a des messages de ce type tous les jours sur internet. Gageons que si une célèbre marque de soda subissait la même attaque, une vigoureuse action en justice aurait été intentée depuis longtemps....

Le temps imparti était bien trop court, même si nous avons tout fait pour déborder sur l'horaire.

Vos représentants CGT insisteront de nouveau, tant dans les instances locales que nationales !